



Universidad Salvadoreña

**Alberto Masferrer**

*Formamos Ganadores*

# Instalación y Configuración de Microsoft Teams



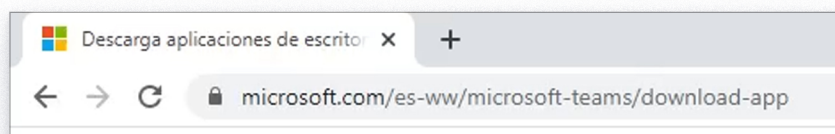
# Descarga y configuración de Microsoft teams

Microsoft teams es una plataforma que facilita la capacitación y educación de estudiantes y trabajadores, siendo una parte importante del aprendizaje en los tiempos recientes.

Para descargar la aplicación en su computadora de la manera correcta se debe de seguir los siguientes pasos:

Para iniciar, debe de ingresar a la siguiente dirección:

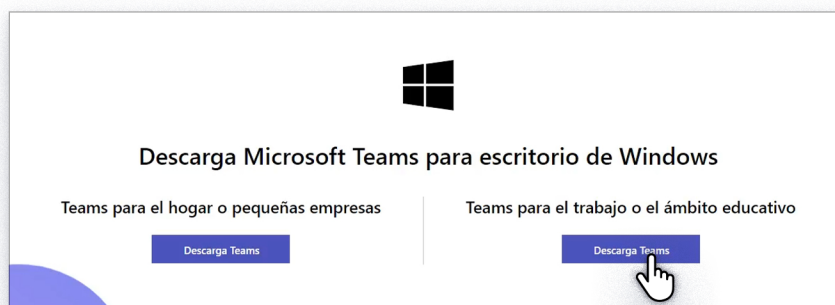
<https://www.microsoft.com/es-ww/microsoft-teams/download-app>



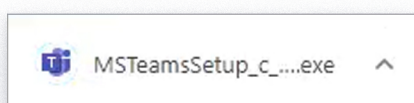
A continuación, deberá dar click en la opción "descargar para escritorio"



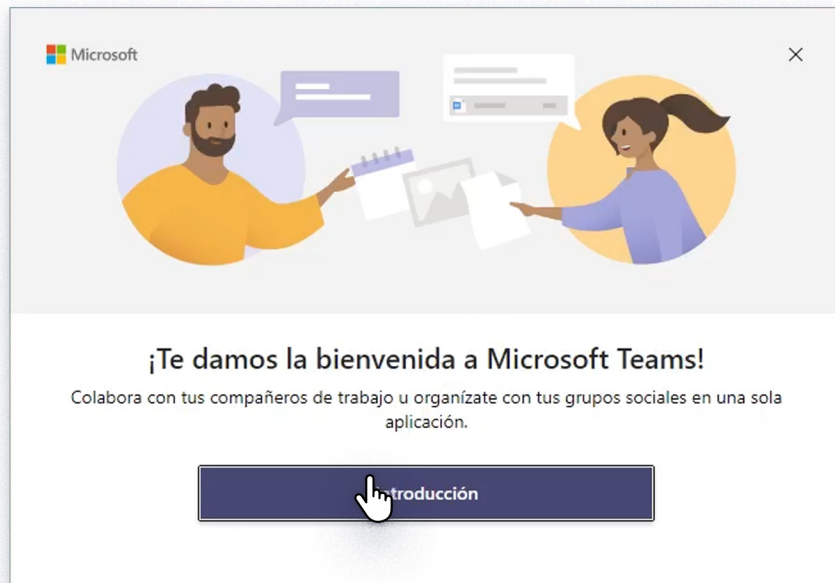
Después, deberá elegir la opción "Teams para el trabajo o el ámbito educativo"



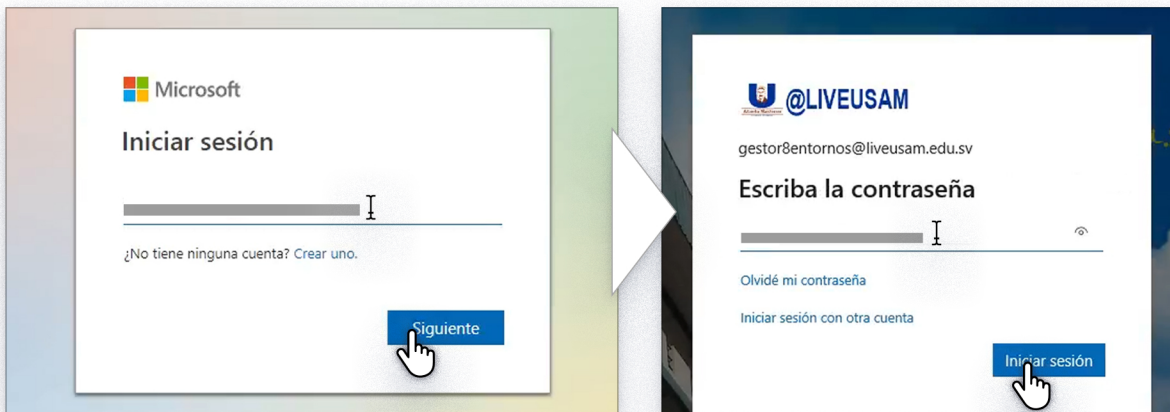
Se terminará una descarga de un archivo ejecutable (.exe) deberá abrir este archivo



Si es la primera vez que abre Microsoft Teams se presentará la siguiente pantalla, deberá elegir la opción "introducción"

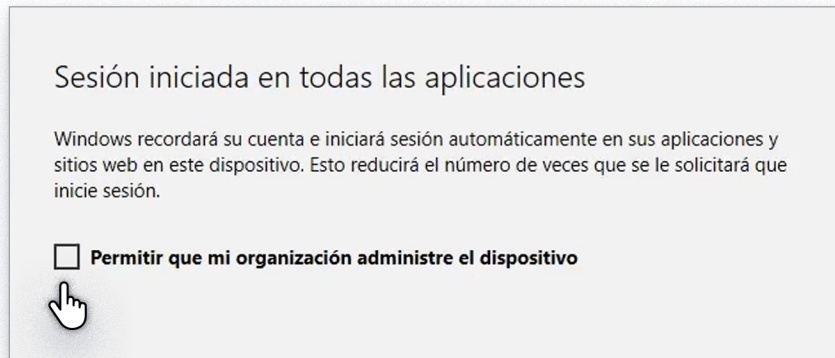


Deberá de ingresar sus credenciales de su cuenta institucional liveusam y su respectiva contraseña

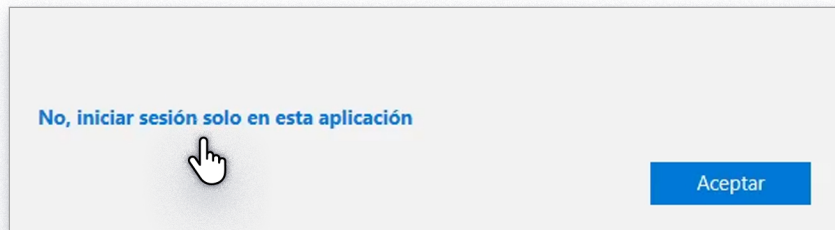




En la siguiente pantalla deberá de dejar la opción “Permitir que mi organización administre el dispositivo” **desactivada** (debe verse tal como se muestra en la imagen).



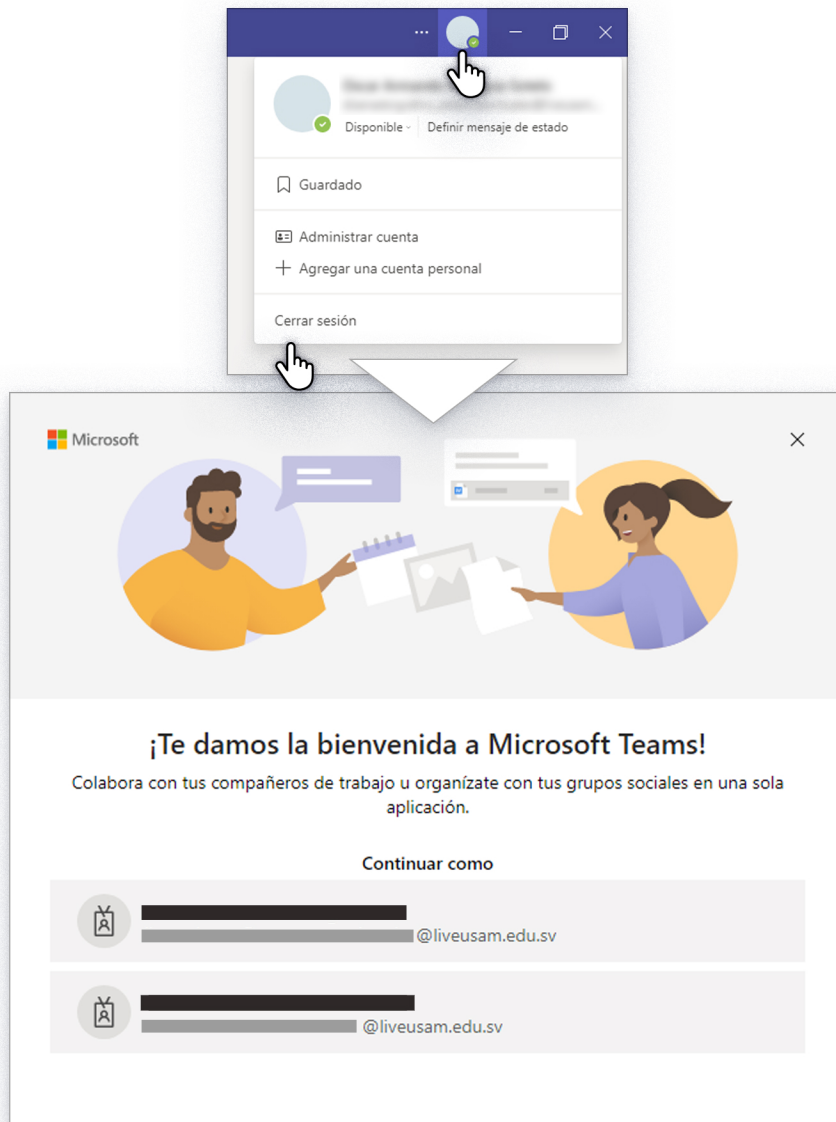
Para continuar a la siguiente pantalla deberá de elegir la opción “**no, iniciar sesión solo en esta aplicación**”





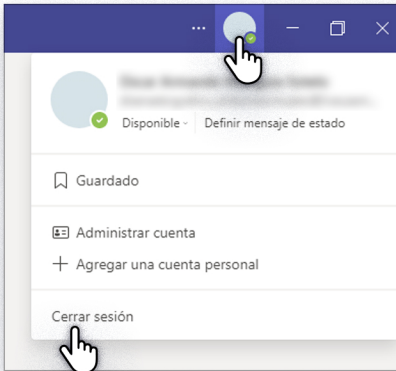
# Problemas con Microsoft teams

Si usted tiene problemas con sus cuentas de Microsoft teams, es muy probable que estos se sean debido a una incompatibilidad de las cuentas registradas en su dispositivo, puede verificar cuantas cuentas tiene registradas en Microsoft **cerrando su sesión**. Si tiene más de una cuenta registrada en su dispositivo se recomienda remover estas cuentas.

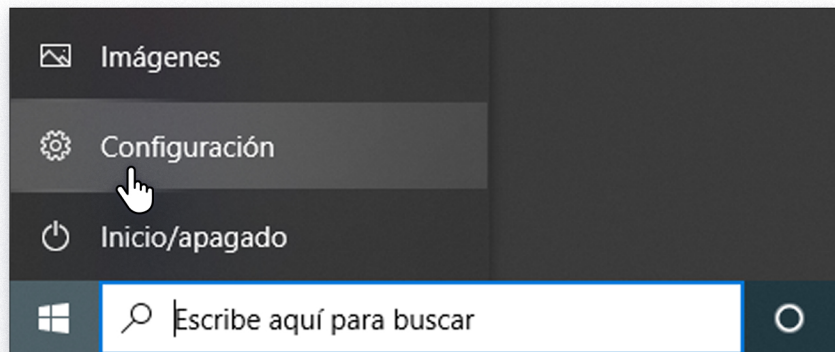


Para remover sus cuentas de Microsoft Teams puede seguir los siguientes pasos:

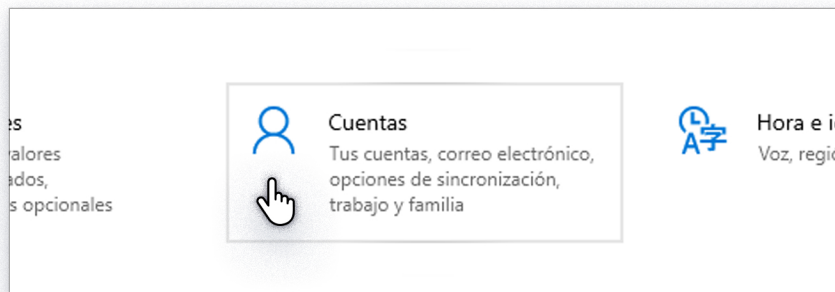
Cerrar sesión en Microsoft teams y cerrar la aplicación



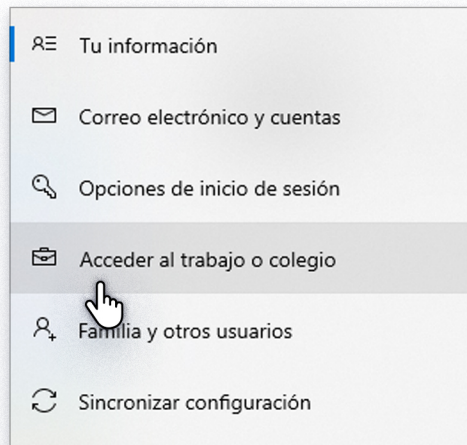
Irse a la **configuración** de su sistema operativo



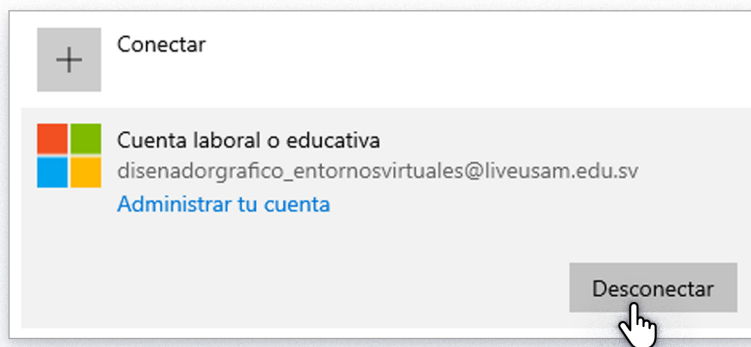
En la pantalla de configuración elegir la opción "**Cuentas**"



Elegir la opción **“Acceder al trabajo o colegio”** en el menú de la izquierda



Dar click en la cuenta que quiera remover y dar click en **“Desconectar”**



Esta opción se asegurará que las credenciales de inicio de sesión a esta cuenta sean olvidadas por Microsoft teams. Si los cambios no se realizan inmediatamente, puede reiniciar su ordenador para que se realicen los cambios.